

Teknik Destek ve Teknik Servis ile İlgili Olarak;

Firmamızın güncel teknik servislerine ulaşabilmek için 0216 704 14 04 numaralı telefon ile irtibata geçmenizi öneririz.

Firmamızın güncel teknik servislerine ulaşabilmek için www.subminimalturkiye.com adresini ziyaret etmenizi öneririz.

İletişim; Merkez Teknik Servis;

Ünvan : KAHVE KAKAO TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adres : DUDULLU OSB MAH. DES-113 SK. NO: 27 İÇ
KAPI NO: 1 ÜMRANİYE /İSTANBUL / TÜRKİYE
Telefon : 0 216 704 14 04
Faks : ---
e-posta : subminimal@kafeingo.com

İşbu sözleşme (garanti belgesi) ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

ÜRÜNLERİMİZİN KULLANIM KILAVUZLARI HK.

Ürünümüze ait güncel kullanma kılavuzuna www.subminimalturkiye.com web sitemizden erişebilirsiniz. Ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzumuzu dikkatlice okumanızı önemle rica ederiz.

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı Firmanın;

Unvan : KAHVE KAKAO TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adres : DUDULLU OSB MAH. DES-113 SK. NO: 27 İÇ
KAPI NO: 1 ÜMRANİYE /İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefon : 0 216 704 14 04
Faks : ----
E-posta : subminimal@kafeingo.com

Firma Kaşesi / İmza :

Malın Cinsi :
Markası :
Modeli :
Seri No : ----
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

Satıcı Firmanın;

Ünvan :
Adres :
Telefon :
Faks :
E-posta :
Teslim Yeri :
Fatura Tarihi ve No :

Satıcı Firmanın
Kaşe ve İmza :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. **Sözleşmeden dönme,**
 - b. **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c. **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - d. **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
4. Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında,

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **20 iş gününü geçemez.** Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden web sitemizden ve telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara istinaden yerleşim yerinin bulunduğu kaymakamlıklara veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 11.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSULAR

(KULLANIM HATALARI)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazların ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik (esd) hasarlar,
13. Hatalı paketlenme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.